

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1. Oggetto del Contratto

Le presenti condizioni generali (le “**Condizioni Generali di Vendita**” o “**CGV**”) disciplinano i contratti di vendita a distanza (disciplinata dal D.lgs. n. 206/2005 – Codice del Consumo e dal D.lgs. 70/2003 – Legge sul Commercio Elettronico) del servizio di accesso a videolezioni *on line* e/o corsi frontali di preparazione alle prove attitudinali di concorsi pubblici (il “**Servizio**”) offerto dalla ditta “Metodo Cotruvo” di Giuseppe Cotruvo, con sede legale in Cassano delle Murge (BA) 70020 Via Fratelli Rosselli, 38 P.I. 07840370725 (il “**Venditore**”) all’acquirente (di seguito il “**Cliente**”). Qualsiasi eventuale condizione o termine differente dalle presenti CGV trova applicazione soltanto se confermato per iscritto dal Venditore.

Con l’acquisto del Servizio, il Cliente ha diritto di accesso a lezioni tenute in aula, a videoconferenze e/o a videolezioni mediante personal computer o dispositivo mobile per un determinato periodo di tempo, secondo i termini di seguito specificati.

Art. 2. Disposizioni Generali

Data la natura personale del contratto oggetto della prestazione del Servizio, il Cliente non può cedere (anche solo parzialmente) ovvero trasferire a terzi, a qualsiasi titolo, le obbligazioni derivanti ai sensi delle presenti CGV senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare o integrare le CGV, pubblicando tali modifiche o integrazioni sul sito <https://metodocotruvo.com/> (il “**Sito**”) dal momento della pubblicazione, le modifiche/integrazioni saranno efficaci e vincolanti per il Cliente.

Art. 3. Informazioni Precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, prima dell’acquisto del Servizio, tutte le informazioni contenute nel documento “Scheda del Corso”, accessibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Servizio, il prezzo e le modalità di pagamento. Il Cliente dichiara inoltre di aver letto attentamente e compreso il testo di ciascuna CGV e dell’informativa privacy riportata sul Sito

Art. 4. Conclusione del Contratto

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1326 c.c., il contratto a distanza per l’utilizzo del Servizio si intende perfezionato nel momento in cui il Venditore (e per esso gli operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell’adesione del Cliente all’offerta relativa al Servizio, manifestata con l’iscrizione *on-line* alla videolezione ovvero al corso prescelto.

A seguito dell’iscrizione e dell’integrale pagamento della quota prevista per il Servizio, il Cliente riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica nonché, ove previsto, alle dispense di studio scaricabili e stampabili, a lezioni video e/o esercitazioni. Il Venditore si riserva di consentire l’accesso al Servizio finché non sia stato ricevuto il pagamento integrale della quota e le CGV e l’informativa privacy firmate dal cliente.

Art. 5. Modalità di Acquisto

Per l'acquisto delle videolezioni e/o dei corsi il Cliente dovrà compilare un modulo implementato dal gestionale Jforma di Jforma S.r.l. e seguire una breve procedura nella quale inserire i dati personali, accettare le CGV e procedere al pagamento attraverso le modalità disponibili. La conferma dell'acquisto, con l'accettazione digitale delle presenti CGV e l'eventuale invio del modulo compilato, unitamente all'informativa privacy, implica la totale conoscenza e l'integrale e incondizionata accettazione delle presenti CGV.

Art. 6. Modalità di Pagamento

Le modalità di pagamento accettate dal Venditore sono le seguenti:

1) Bonifico Bancario

presso C/C intestato a: Giuseppe Cotruvo IBAN IT08 V054 2441 4300 0000 1037 121

2) PayPal o carta di credito con invio di indicazioni via e-mail da parte del Venditore.

Art. 7. Fornitura del Servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della necessità di alcuni prerequisiti *hardware* e *software* per poter accedere al Servizio acquistato.

A seguito della ricezione del pagamento, il Venditore provvederà all'erogazione del Servizio nelle seguenti modalità:

1) in caso di pagamento con carta di credito, il Cliente riceverà dal Sito gli estremi per procedere; in mancanza, il Cliente richiederà al Venditore gli estremi per effettuare il pagamento con carta di credito. Entro tre giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento da parte del Venditore, il Cliente riceverà automaticamente l'e-mail di conferma e attivazione del Servizio, che permetterà di accedere alle videolezioni e/o ai corsi.

2) in caso di pagamento con bonifico bancario, entro tre giorni lavorativi dalla ricezione da parte del Venditore di copia della contabile del bonifico, il Cliente avrà accesso alle videolezioni e/o ai corsi prescelti.

Art. 8. Tutela del Diritto d'Autore

Il Cliente riconosce in capo al Venditore l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli e titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata sul Sito, impegnandosi a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i corsi e/o le videolezioni a terzi e astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà del Venditore, manlevando e tenendo indenne il Venditore da qualsiasi danno, costo, perdita, spesa derivante da pretese e/o rivendicazioni di terzi.

Qualora il Venditore ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato del Servizio, il Venditore potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Ai sensi della normativa nazionale vigente, i dispositivi di telefonia mobile (cosiddetti "cellulari") ed altri dispositivi elettronici non possono essere utilizzati per finalità personali e dunque devono essere tenuti spenti nelle ore di lezione; in aggiunta tali dispositivi non possono essere utilizzati

per registrare contenuti presenti all'interno delle videolezioni per salvare detti contenuti sul proprio dispositivo.

L'uso dei dispositivi di telefonia mobile con finalità strettamente didattiche è ammesso su esplicita autorizzazione del docente, nel quadro di una precisa programmazione didattica. In tal caso il corsista può utilizzare lo strumento elettronico, dietro indicazione del docente, per reperire materiale utile allo studio e alla ricerca; in ogni caso il materiale acquisito non può essere diffuso per mezzo di nessun canale pubblico o privato e deve rimanere conservato nel dispositivo personale del corsista e a disposizione del solo interessato.

Ai sensi dell'art. 161 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*), l'inosservanza dell'obbligo di preventiva informativa all'interessato comporta il pagamento di una sanzione amministrativa da un minimo di 3.000 (tremila) euro a un massimo di 18.000 (diciottomila) euro; in caso di diffusione di "dati sensibili" o di trattamenti che comportino pregiudizio o detrimento anche con eventuale danno patrimoniale, la sanzione è elevata da un minimo di 5.000 (cinquemila) euro sino ad un massimo di 30.000 (trentamila) euro.

È ovviamente sempre fatta salva la facoltà del danneggiato di agire giudizialmente in sede civile e penale per la più ampia tutela dei propri interessi.

Art. 9. Sedi e Date dei Corsi - Rinvio o Cancellazione

I corsi frontali si terranno presso le sedi e nelle date indicate di volta in volta dal Venditore sul Sito. Il Venditore si riserva il diritto di sostituire i giorni di lezione in aula (previsti da programma) con modalità di formazione in videconferenza, entro 8 giorni lavorativi dalla data prevista di inizio della lezione, dandone semplice comunicazione (via fax, e-mail o telefonica) al Cliente, nelle seguenti ipotesi:

- in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di corsisti in aula (verrà comunicato il numero minimo di corsisti da raggiungere sul sito web e via email prima dell'iscrizione a ogni corso);
- qualora la prima data del corso frontale risulti successiva alla data della prima prova del concorso cui il corso frontale si riferisce.

Nei casi summenzionati, il Cliente non avrà alcun diritto a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennità a qualsiasi titolo, anche per ogni eventuale spesa di viaggio o alloggio programmate in vista del corso frontale. In caso di annullamento o di cancellazione, per giusta causa, dell'evento formativo, la responsabilità del Venditore sarà limitata alla restituzione al Cliente della quota di iscrizione già versata, con esclusione di qualsivoglia risarcimento, indennità o ulteriore somma a qualsiasi titolo; il rimborso della predetta quota avverrà entro il termine massimo di 30 giorni lavorativi dalla data prevista dell'evento annullato.

Art. 10. Caratteristiche ed Utilizzo dei Contenuti del Servizio in Videolezioni-Videoconferenze e Gruppo di Studio

Le videolezioni saranno visionabili con l'ausilio di una connessione internet, senza la possibilità di scaricarle. Nel caso di **acquisto di sole videolezioni**, le videolezioni del pacchetto completo saranno disponibili per 30 giorni dalla data di abilitazione alla visualizzazione; nel caso di acquisto di pacchetti singoli, le videolezioni saranno disponibili per 4 mesi dalla data di abilitazione alla visualizzazione. Nel caso di acquisto di **corsi che prevedano anche lezioni in aula**, le videolezioni saranno disponibili per 3 mesi dalla data di abilitazione alla visualizzazione. È vietata la diffusione attraverso qualsiasi canale, gratuito o a pagamento; è vietato il download, la registrazione o qualunque forma di conservazione privata.

La possibilità di prorogare l'uso della piattaforma di videolezioni sarà concessa a discrezione di Metodo Cotruvo.

Per quanto concerne le **videoconferenze**, per poter partecipare è necessaria una connessione internet, un pc o smartphone. Di norma, non sarà necessario scaricare dei software, salvo

ulteriori indicazioni fornite dal venditore almeno 7 giorni prima della data stabilita per l'evento. Come modalità di conversazione sarà utilizzata sia la chat (senza audio), al fine di evitare distorsioni sonore, sia, laddove fosse necessario intervenire via audio, si potrà chiedere l'abilitazione durante la videoconferenza preferibilmente con l'utilizzo di cuffia con microfono o auricolare. Le istruzioni di accesso alle videoconferenze, qualora previste nel servizio acquistato, sono fornite via e-mail (tramite i contatti comunicati durante la registrazione) a tutti i clienti abilitati, almeno 7 giorni prima dello svolgimento delle stesse.

Sia per le videolezioni che per le videoconferenze, il Cliente riconosce che il Venditore non è responsabile di temporanee problematiche di connessione dovute al mezzo informatico utilizzato dal Cliente o legate al server del Sito.

Le date di "videoconferenze extra", non previste espressamente dalla programmazione didattica, ma che si dovessero rendere necessarie per fornire aggiornamenti ritenuti dal venditore necessari, saranno definite e comunicate almeno 4 giorni prima della data stabilita per l'evento.

In tutti i casi, per coloro che non potranno (o non vorranno) partecipare in diretta alle videoconferenze, saranno rese visibili entro i tre giorni lavorativi successivi e caricate all'interno della pagina web dedicata alle videoconferenze sul Sito dedicato. Le videoconferenze saranno visibili per un periodo di almeno 15 giorni (la durata di fruizione sarà comunicata via e-mail a tutti i clienti abilitati). **Pertanto, chiunque accetti di parteciparvi cliccando sul link inviato in fase di registrazione, FORNISCE AUTOMATICAMENTE IL PROPRIO CONSENSO ALLA REGISTRAZIONE.** La registrazione NON sarà pubblicata su canali social, NÉ sui siti internet degli organizzatori, NÉ ceduta a terzi, ma sarà utilizzata ESCLUSIVAMENTE come elemento integrante e/o sostanziale del servizio acquistato dai clienti. **Ai partecipanti è assolutamente vietato registrare con propri mezzi la videoconferenza e diffonderla senza autorizzazione.**

Si potrà usufruire del gruppo dedicato di studio (se previsto da programma) per un periodo di 4 mesi e, di norma, non oltre la data di svolgimento della prima prova-concorso, oggetto del corso. Per usufruirne sarà necessario disporre di un profilo personale Facebook.

Art. 11. Regole di Partecipazione

I partecipanti ai corsi frontali sono tenuti a:

- a) utilizzare materiali e attrezzature messi a disposizione dal Venditore con la massima cura e diligenza;
- b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste dal Venditore, ovvero dagli enti-strutture ospitanti;
- c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi dei corsi, o durante i corsi stessi;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi dei corsi e/o utilizzo dei servizi di videolezioni-videoconferenze. Nel caso in cui un partecipante commetta una delle violazioni di cui sopra, il Venditore potrà chiedere la distruzione di copie di documenti sottratti illecitamente o di registrazioni e fotografie non autorizzate, potendo altresì allontanare e/o non ammettere più ai corsi il responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

Art. 12 Condizioni di Recesso

In caso di acquisto di corsi frontali, al Cliente consumatore è riconosciuta la facoltà di recedere dal Servizio senza alcuna penale e senza dover fornire motivazioni, entro 14 giorni lavorativi dalla data di pagamento. A seguito di recesso da parte del Cliente, in conformità a quanto sopra, entro 30 giorni dalla data di recesso (e da comunicazione da parte del cliente delle coordinate bancarie) il Venditore provvederà a riaccreditare al Cliente gli importi pagati senza applicazione di oneri o commissioni.

In caso di acquisto di videolezioni online, il Cliente consumatore accetta espressamente di perdere ogni diritto di recesso dal contratto a distanza stipulato ai sensi delle presenti CGV, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all'art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Cliente prende atto che il predetto diritto di recesso può essere esercitato solo qualora acquisti il Servizio in qualità di consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005.

Art. 13 Clausola Penale-Clausola risolutiva espressa

Il Venditore e il Cliente convengono espressamente che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% del costo pagato per il Servizio a titolo di penale, salvo comunque il diritto del Venditore di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno, il Venditore potrà risolvere di diritto il contratto stipulato ai sensi delle presenti CGV, per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta al Cliente, qualora il Cliente non adempia correttamente anche ad una soltanto delle seguenti obbligazioni: Art. 2 – Divieto di cessione; Art. 8 – Tutela del diritto d'autore; Art. 11 – Regole di partecipazione; Art. 16- Diritto all'immagine; Art. 17 - Sicurezza e riservatezza dei dati; Art. 18- Obbligo di consultazione privacy policy del Venditore e di Paypal.

Art. 14. Variazioni

Il Venditore si riserva il diritto, in ogni momento, di apportare modifiche alle presenti CGV con l'obiettivo di migliorare il Servizio. Nel caso in cui il Cliente rifiuti di accettare tali modifiche, il Venditore avrà il diritto di recedere dal Contratto.

Art. 15. Responsabilità dei contenuti

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto dei corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi del Venditore nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erranee o obsolete. Il Cliente esonera, pertanto, il Venditore da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. Il Venditore si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni ai contenuti dei corsi per allinearli agli aggiornamenti intervenuti con riferimento alla materia oggetto dei corsi.

Art. 16. Diritto all'Immagine

Il Cliente conferisce al Venditore, previa sottoscrizione di apposita liberatoria, il diritto di utilizzare le immagini ed i video registrati durante i corsi a scopo commerciale e pubblicitario, rinunciando espressamente a qualsiasi corrispettivo nei confronti del Venditore.

Art.17. Sicurezza e Riservatezza dei Dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito ai fini della fruizione del Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, i diritti di terzi ed obbligandosi a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Servizio e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

Il Cliente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne il Venditore:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo, il Cliente stesso, unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora il Venditore accerti, direttamente o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, il medesimo avrà facoltà di impedire/sospendere la registrazione del Cliente, a seconda dei casi. I dati di informazione come ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente o indirettamente a un Cliente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e alle norme sulla Privacy.

Art.18. Tutela dei Dati Personali in caso di Acquisti con PayPal

Per quanto riguarda i dati personali trattati da PayPal e dal Venditore riguardanti le presenti "CGV", PayPal e il Venditore sono rispettivamente titolari di tale trattamento. PayPal e il Venditore dichiarano di possedere i requisiti della normativa rilevante in materia di protezione dei dati personali applicabile ai titolari del trattamento per la fornitura dei rispettivi servizi riguardanti le presenti "CGV". Il Cliente è tenuto a consultare le privacy policy sia di PayPal che del Venditore, entrambi titolari indipendenti del trattamento dei dati e non titolari congiunti.

Art. 19. Legge Applicabile

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati dal Venditore ed il Cliente in forza delle stesse sono disciplinati dalla legge Italiana. La presenti CGV prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo al Servizio e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti medesime, salvo deroghe espressamente concordate per iscritto.

Art. 20. Foro Competente

Le controversie tra il Venditore ed il Cliente in merito a interpretazione, validità o esecuzione delle presenti CGV e dei contratti stipulati ai sensi delle medesime, salvo i fori inderogabili ai sensi del D.lgs. n. 206/2005 –Codice del Consumo, saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Bari. Resta inteso che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del predetto foro esclusivo per agire in giudizio nei confronti del Cliente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

Art. 21. Disposizioni Finali

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti CGV non inficia la validità delle restanti previsioni.

X _____
Metodo Cotruvo di Giuseppe Cotruvo

X _____
Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti delle rilevanti disposizioni del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, il Cliente approva espressamente i seguenti articoli delle presenti CGV: Art. 1- Oggetto del Contratto; Art. 2 Disposizioni Generali; Art. 8- Tutela del Diritto d'Autore; Art 9- Sedi e Date dei Corsi - Rinvio o Cancellazione; Art. 12- Condizioni di Recesso; Art.13- Clausola penale- Clausola Risolutiva Espressa - Clausola Penale; Art.14- Variazioni; Art.15- Diritto all'Immagine; Art. 19- Legge applicabile; Art. 20- Foro competente.

X _____
Il Cliente